



La mission propreté de ces héros du quotidien

Green Les agents de collecte de déchets de Veolia à Mandelieu ne chôment pas durant le confinement. Le flux d'ordures ménagères a même augmenté

Pas de confinement ni de télétravail pour eux. Les éboueurs - aussi appelés ripeurs - continuent à assurer leur mission de service essentiel à la population. Un peu comme le personnel soignant. À la différence près, précise François Le Bel, responsable d'exploitation de l'agence de recyclage et valorisation des déchets de Veolia à Mandelieu, que « Désormais les habitants se rendent compte de l'importance de leur travail et leur laissent des petits mots gentils sur les poubelles ou sur notre page Facebook. C'est rare d'avoir de tels messages de soutien et c'est une reconnaissance qui fait super plaisir à nos collaborateurs. » L'agence s'occupe de la collecte des ordures ménagères, des végétaux et des encombrants pour diverses communes de la Communauté d'agglomération Cannes Pays de Lérins et de celle du Pays de Grasse.

Sécurité des équipes

« Bien évidemment, toutes les mesures ont été prises par le groupe dès le début de la crise afin d'assurer leur sécurité », reprend le dirigeant qui gère deux agences Mandelieu et Grasse, soit 90 collaborateurs répartis entre les fonctions support et le terrain : « Nous avons pris en considération les risques métiers et avons fait beaucoup de pédagogie. Outre les gants, les masques et le gel hydroalcoolique, nous avons réorganisé le planning pour limiter au maximum les contacts entre les équipages des benches à ordures ménagères. C'est une organisation qui a été adoptée par toutes les agences de Veolia. En temps normal, les tournées s'effectuent entre

« Une reconnaissance qui fait super plaisir »



Comme le personnel soignant, les agents de collecte des déchets sont les héros du quotidien. C'est en très grande partie grâce à eux que la ville reste propre. (Photos Franz Chavaroche)

4 et 5 heures du matin ; en accord avec nos clients, nous avons échelonné les départs jusqu'à 7 heures. Ainsi les équipes ne se croisent plus. »

Dans le même souci de réduire au maximum tous les contacts, les documents (carte grise, feuille de route du jour) et clés du véhicule sont transmis directement dans le camion : nul besoin pour le conducteur d'entrer dans l'agence. Autre mesure prise en place : la désinfection systématique, intérieure et extérieure, des 25 véhicules de l'agence après chaque prise de

service. Le responsable de l'agence Veolia et ses clients ont également mené des opérations de sensibilisation auprès des habitants de l'agglomération pour éviter que « Nos agents de collecte ne soient en contact avec les déchets. On leur demande de bien veiller à fermer les sacs-poubelles. » Quant aux collaborateurs qui ne sont pas sur le terrain, « Le groupe a favorisé le télétravail. »

Service essentiel à la population

Outre la sécurité de ses collaborateurs, le plan de continuité d'activité veille aussi à « assurer le maximum de services aux populations en nous adaptant à l'évolu-

tion des flux sur une population confinée », souligne François Le Bel. Si le flux de déchets des hôtels et restaurants, très nombreux sur la zone que dessert l'agence, s'est tari en raison de la fermeture des établissements, celui des ordures ménagères et de sélectif a augmenté de 10 % (800 tonnes contre 768) par rapport à la même période de l'année précédente. « La tendance se poursuit en avril. » En revanche, l'agence subit de plein fouet l'annulation ou le report de certaines manifestations comme le Festival international du film de Cannes. « Nos tournées suivent généralement la saisonnalité, reprend le responsable. Nous adaptons nos moyens à l'afflux de

Repères

■ **Veolia Alpes-Maritimes**, ce sont de 11 sites d'exploitation (employant 544 salariés), soit 307 686 habitants desservis en PAP (porte-à-porte) et 105 836 en PAV (par apport volontaire) ; 299 030 tonnes de déchets valorisés en matière dont par exemple 28 980 tonnes de papiers, cartons et plastiques. Les 445 220 tonnes de déchets valorisés en énergie permettent la production de 82 206 MWh d'électricité et 98 979 MWh d'énergie thermique. **Tonnage annuel** de l'agence de Mandelieu 10 000 t d'ordures ménagères ; 1 200 t de sélectif. Végétaux, fluctuant selon la saisonnalité. Le département Côte d'Azur dispose

■ **Veolia Var** dispose de 6 sites d'exploitation Veolia. 125 510 tonnes de déchets valorisés en matière dont par exemple 37 370 tonnes de papiers, cartons et plastiques. 43 350 tonnes de déchets verts et biodéchets sont compostés sur les plateformes dédiées.

la population - la zone est très touristique et riche en résidences secondaires - et à la montée en puissance de l'activité. Mai est d'habitude une période de pic pour nous. »

Du coup, Veolia a décidé d'apporter à ses clients une valeur ajoutée en fournissant des services additionnels. « Le nettoyage des rues lié à un fort trafic routier n'étant plus pertinent actuellement, nous intervenons désormais pour désinfecter la voirie comme nous le faisons par exemple une fois par semaine pour la ville de Mandelieu. »

Une mission que les ripeurs de Veolia prennent très au sérieux.

KARINE WENGER
kwenger@nicematin.fr



Perchés sur le marche-pied de la benne à ordures, les ripeurs continuent durant le confinement leur mission essentielle pour la propreté des villes et le bien-être de la population. A la différence que cette dernière est peut-être plus reconnaissante de leur travail. Outre les masques, gants et gel hydroalcoolique mis à la disposition des équipages, la direction a instauré une désinfection intégrale - cabine et extérieur - des véhicules après chaque intervention.